

PRIVACY POLICY

SMOOTHY RENT

Ultimo aggiornamento: 27/12/2025

La presente Informativa sulla Privacy descrive le modalità di raccolta, utilizzo, conservazione e protezione dei dati personali nell'ambito dell'utilizzo dell'applicazione mobile Smoothy Rent (di seguito, l'“App”), in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), alla normativa italiana applicabile in materia di protezione dei dati personali e ai requisiti dell'Apple App Store.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali trattati tramite l'App è:

Samuele Sacchetti
Email: info@smoothyrent.it

Il Titolare può essere contattato all'indirizzo email sopra indicato per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali.

2. DATI PERSONALI RACCOLTI

L'App raccoglie i seguenti dati personali forniti direttamente dagli utenti in fase di registrazione o durante l'utilizzo dei servizi:

- Nome
- Cognome
- Indirizzo email
- Numero di telefono

L'App non raccoglie categorie particolari di dati personali ai sensi dell'articolo 9 del GDPR.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) creazione, autenticazione e gestione dell'account utente;
- b) erogazione e gestione dei servizi offerti tramite l'App;
- c) identificazione dell'utente e sicurezza del Servizio, inclusa la prevenzione di frodi e accessi non autorizzati;
- d) comunicazioni di servizio, incluse notifiche operative e tecniche;
- e) analisi interne e miglioramento dell'App e delle sue funzionalità;
- f) adempimento di obblighi di legge o regolamentari.

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali si fonda su una o più delle seguenti basi giuridiche ai sensi dell'articolo 6 del GDPR:

- esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali richieste dall'utente;
- legittimo interesse del Titolare del trattamento, in particolare per finalità di sicurezza informatica, integrità dei sistemi e miglioramento del Servizio, purché non prevalgano i diritti e le libertà fondamentali degli utenti;
- consenso dell'utente, ove richiesto dalla normativa applicabile.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti elettronici e automatizzati, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione dei dati e integrità.

Sono adottate adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione o distruzione.

6. COMUNICAZIONE DEI DATI E TERZE PARTI

I dati personali non sono venduti, ceduti o comunicati a terzi per finalità di marketing o pubblicitarie.

I dati possono essere trattati da fornitori di servizi selezionati che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, tra cui:

- Microsoft Azure: infrastruttura cloud e hosting dei database;
- Auth0: servizi di autenticazione e identificazione degli utenti (limitati all'indirizzo email).

Tutti i Responsabili del trattamento operano in conformità al GDPR e forniscono adeguate garanzie di protezione dei dati.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali sono conservati su server situati all'interno dell'Unione Europea o in Paesi che garantiscono un livello di protezione adeguato ai sensi degli articoli 44–49 del GDPR.

8. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono conservati per tutta la durata dell'account dell'utente.

A seguito della cancellazione dell'account, i dati personali sono cancellati o resi irreversibilmente anonimi, salvo i casi in cui la conservazione sia richiesta dalla normativa applicabile.

9. DIRITTI DELL'UTENTE

Gli utenti possono esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai dati personali;
- diritto di rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- diritto alla cancellazione dei dati ("diritto all'oblio");
- diritto alla limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione al trattamento;
- diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.

Le richieste possono essere inviate all'indirizzo email: info@smoothyrent.it

10. CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT

Gli utenti possono richiedere la cancellazione del proprio account direttamente dall'App tramite l'apposita funzionalità. La cancellazione dell'account è immediata e irreversibile.

11. CONSENSO E REVOCA

Ove richiesto, l'utente fornisce il proprio consenso espresso al trattamento dei dati personali in fase di registrazione. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

12. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento. Gli utenti saranno informati di eventuali modifiche rilevanti tramite l'App o altri mezzi appropriati.